

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

JELICAPITAL S.A.S. | Versión 1.0 | Vigente desde el 17 de agosto de 2026

Información del responsable

Responsable: JELICAPITAL S.A.S.

NIT: 901987281-7

Domicilio: Calle 7 Sur # 23-41, Medellín, Colombia

Correo: carloscarvajal@jelicapital.com

Teléfono: +57 316 255 9437

Sitio web: www.jelicapital.com

1. Objeto y alcance

Esta política establece los lineamientos de JELICAPITAL S.A.S. para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, actualización y supresión de datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus normas reglamentarias y las disposiciones que las modifiquen o sustituyan.

Aplica a los datos personales tratados por JELICAPITAL a través de su sitio web, correo electrónico, teléfono, canales de mensajería, reuniones, eventos y demás medios de contacto comerciales o corporativos.

2. Datos que podemos tratar

Según la interacción con el titular, JELICAPITAL podrá tratar datos de identificación y contacto, información profesional o empresarial, datos contenidos en comunicaciones y solicitudes, registros técnicos básicos de navegación y cualquier información que el titular suministre voluntariamente.

JELICAPITAL no solicita datos sensibles ni datos de niños, niñas o adolescentes a través de su sitio web. Si recibe esta información de manera incidental, adoptará las medidas correspondientes y solicitará las autorizaciones exigidas por la ley.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para:

- Atender consultas, solicitudes, propuestas y comunicaciones.
- Contactar al titular y gestionar relaciones comerciales, institucionales o de colaboración.
- Identificar posibles aliados o prestadores especializados que respondan a los criterios comunicados por el titular.
- Coordinar reuniones, presentaciones y seguimientos autorizados.
- Enviar información corporativa o comercial cuando exista autorización o una base legítima para hacerlo.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, contables, administrativas y de seguridad.

- Gestionar y proteger el sitio web, prevenir usos indebidos y conservar evidencias de las autorizaciones y comunicaciones.

4. Autorización

JELICAPITAL solicitará autorización previa, expresa e informada cuando sea exigible. La autorización podrá obtenerse mediante documentos, mensajes de datos, correo electrónico, formularios, casillas de aceptación, comunicaciones telefónicas verificables u otros mecanismos que permitan su consulta posterior.

El titular podrá abstenerse de suministrar información no indispensable. Cuando los datos sean necesarios para atender una solicitud, la falta de información podrá impedir su gestión.

5. Derechos de los titulares

El titular podrá:

- Conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo las excepciones legales.
- Conocer el uso dado a sus datos.
- Revocar la autorización cuando proceda.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante JELICAPITAL.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.

6. Consultas y reclamos

Las consultas, solicitudes de actualización, corrección, supresión o revocatoria deberán enviarse a carloscarvajal@jelicapital.com e incluir nombre completo, identificación, datos de contacto, descripción clara de la solicitud y documentos que la soporten, cuando corresponda.

JELICAPITAL atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la legislación colombiana. Si la solicitud está incompleta, podrá requerir la información necesaria para tramitarla.

7. Encargados, aliados y transmisión de datos

JELICAPITAL podrá utilizar proveedores de tecnología, alojamiento, correo, mensajería, gestión de contactos y soporte que actúen como encargados del tratamiento. Estos proveedores deberán tratar los datos de acuerdo con instrucciones, obligaciones contractuales y medidas de seguridad aplicables.

Cuando el titular solicite o autorice una conexión comercial, JELICAPITAL podrá compartir los datos estrictamente necesarios con el aliado correspondiente. El aliado será responsable del tratamiento que realice en calidad de responsable independiente, de acuerdo con su propia política de privacidad.

Algunos proveedores pueden operar fuera de Colombia. En tales casos, JELICAPITAL adoptará las medidas contractuales y legales aplicables a la transmisión o transferencia internacional de datos.

8. Cookies y datos de navegación

El sitio puede utilizar cookies técnicas y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, seguridad y prestación de servicios. Cuando se utilicen cookies no esenciales, analíticas o publicitarias, se informará al usuario y se solicitará su consentimiento cuando sea exigible. El usuario podrá administrar las cookies desde la configuración de su navegador.

9. Seguridad y conservación

JELICAPITAL aplicará medidas administrativas, humanas y técnicas razonables para proteger los datos contra pérdida, acceso, uso, alteración o divulgación no autorizados. Ningún sistema es completamente infalible; por ello, las medidas se revisarán de acuerdo con los riesgos y la evolución tecnológica.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, atender obligaciones legales o contractuales y resolver posibles reclamaciones. Cumplido ese plazo, serán eliminados o anonimizados cuando corresponda.

10. Modificaciones y vigencia

JELICAPITAL podrá actualizar esta política para reflejar cambios legales, tecnológicos u operativos. La versión vigente se publicará en www.jelicapital.com e indicará su fecha de actualización. Los cambios sustanciales serán informados por medios razonables cuando sea necesario.

Esta política rige a partir del 17 de agosto de 2026.

PERSONAL DATA PROCESSING POLICY

JELICAPITAL S.A.S. | Version 1.0 | Effective August 17, 2026

Data controller information

Controller: JELICAPITAL S.A.S.

Tax ID: 901987281-7

Address: Calle 7 Sur # 23-41, Medellín, Colombia

Email: carloscarvajal@jelicapital.com

Telephone: +57 316 255 9437

Website: www.jelicapital.com

1. Purpose and scope

This policy sets out the guidelines followed by JELICAPITAL S.A.S. when collecting, storing, using, circulating, transmitting, updating and deleting personal data, in accordance with Colombian Law 1581 of 2012, its implementing regulations and any provisions that amend or replace them.

It applies to personal data processed through the website, email, telephone, messaging channels, meetings, events and other commercial or corporate contact channels.

2. Data we may process

Depending on the interaction, JELICAPITAL may process identification and contact information, professional or business information, data contained in communications and requests, basic technical browsing records and any information voluntarily provided by the data subject.

JELICAPITAL does not request sensitive data or data concerning children through its website. If such information is received incidentally, it will take appropriate measures and obtain any authorization required by law.

3. Purposes of processing

Personal data may be processed to:

- Respond to inquiries, requests, proposals and communications.
- Contact the data subject and manage commercial, institutional or collaborative relationships.
- Identify potential partners or specialized providers that respond to criteria communicated by the data subject.
- Coordinate meetings, introductions and authorized follow-up communications.
- Send corporate or commercial information when authorized or otherwise supported by a lawful basis.
- Comply with legal, contractual, accounting, administrative and security obligations.
- Operate and protect the website, prevent misuse and retain evidence of authorizations and communications.

4. Authorization

JELICAPITAL will obtain prior, express and informed authorization whenever required. Authorization may be obtained through documents, electronic messages, email, forms, acceptance boxes, verifiable telephone communications or other mechanisms that allow subsequent consultation.

The data subject may choose not to provide information that is not essential. When information is necessary to respond to a request, failure to provide it may prevent JELICAPITAL from handling the request.

5. Data subject rights

The data subject may:

- Access, update, correct and request deletion of personal data.
- Request evidence of authorization, subject to legal exceptions.
- Ask how personal data has been used.
- Withdraw authorization when legally permitted.
- File a complaint with Colombia's Superintendence of Industry and Commerce after first completing the inquiry or complaint process with JELICAPITAL.
- Access personal data being processed free of charge.

6. Inquiries and complaints

Requests to access, update, correct, delete data or withdraw authorization must be sent to carloscarvajal@jelicapital.com and include the requester's full name, identification, contact details, a clear description of the request and supporting documents where applicable.

JELICAPITAL will respond within the time limits established by Colombian law. If a request is incomplete, it may request the additional information needed to process it.

7. Service providers, partners and data transmission

JELICAPITAL may use technology, hosting, email, messaging, contact-management and support providers acting as data processors. They must process personal data in accordance with applicable instructions, contractual obligations and security measures.

When the data subject requests or authorizes a business introduction, JELICAPITAL may share strictly necessary information with the relevant partner. That partner will be responsible for its own processing as an independent controller under its privacy policy.

Some providers may operate outside Colombia. In such cases, JELICAPITAL will apply contractual and legal measures relevant to international data transmission or transfer.

8. Cookies and browsing data

The website may use technical cookies and similar technologies required for functionality, security and service delivery. If non-essential, analytical or advertising cookies are used, users will be informed and consent will be requested when required. Users may manage cookies through their browser settings.

9. Security and retention

JELICAPITAL will apply reasonable administrative, organizational and technical measures to protect personal data against loss and unauthorized access, use, alteration or disclosure. No system is completely infallible, and safeguards will therefore be reviewed in light of risk and technological developments.

Data will be retained for as long as necessary to fulfill the stated purposes, comply with legal or contractual obligations and address potential claims. Once that period expires, data will be deleted or anonymized where appropriate.

10. Changes and effective date

JELICAPITAL may update this policy to reflect legal, technological or operational changes. The current version will be published at www.jelicapital.com and will state its revision date. Material changes will be communicated through reasonable means when necessary.

This policy is effective as of August 17, 2026.